



“凤凰模式”，让新居民更爱“家”

□本报记者 程桂英

“环境脏、秩序乱、服务差、案发高”曾是东区凤凰社区新居民小区（出租房流动人口区域）的代名词。而今，这些代名词却被“环境干净、管理有序、服务完善、治安良好”取代，新居民小区成为新型流动人口和谐小区，新居民也更爱新家园。

近年来，凤凰社区针对辖区流动人口多的特点，通过不断实践，创新性破解了城市中心区农转非安置区、流动人口聚居区人口服务管理发展难题，探索出服务新居民的“凤凰模式”，将新居民小区打造成常驻人口幸福安置区、流动人口温暖落脚点、商家投资发展财富集聚区。



社区为新居民发放医疗健康等宣传资料。（图片由凤凰社区居委会提供）

新居民有了“避风港”

凤凰社区辖区总人口10400余人，其中，常住居民2897人，流动人口7500余人。因特有的区位优势，房屋出租业、餐饮娱乐业等，吸引了大批投资创业、求学、寄居的城市外来者，他们为凤凰社区的建设发展注入了新的活力，大家亲切地称他们为“新居民”，他们居住的区域成为新居民小区。

新居民流动性大，人员构成复杂，给城市管理带来了较大压力。如何进行规范化管理，让他们安居乐业？2012年10月以来，在相关部门的大力支持下，凤凰社区建立新居民区“两站一点一协会”（出租房屋管理站、流动人口服务站、公安执勤点、流动人口管理协会），全面负责出租房屋、流动人口综合管理服务工作。站点按照“一房一档，一户一档”的原则，建立健全出租房屋业主基础档案信息、流动人员身份、工作、生活及去留基础信息台账。在此基础上，实行动态分类管理和分类服务，及时依法协调解决流动人口在辖区居住期间的各种矛盾纠纷。

“两站一点一协会”的成立，让流动人口有了“避风港”，破解了新居民区人口服务管理难题。”凤凰社区党支部书记刘俊莲说，新居民区过去因秩序乱、发案高等原因曾被省公安厅列为重点督办整治区域，而现在这个区域已成为新型流动人口和谐小区。

新居民有了“贴心保姆”

新居民小区是我市中心区最大规模的农转非单体出租房新居民商住小区，小区出租房独立性规模居全市之首，房屋出租业是社区的支柱产业之一。

“房屋出租不只是简单将房屋租给别人，更重要的是提供相应的服务。”刘莲俊说，为促进房屋出租业健康可持续发展，更好地为新居民服务，2013年，在社区的指导下，新居民小区组建了以水电服务、停车场管理、清扫保洁、消费维权于一体的物业管理社区服务站，服务站有专人进行管理，专职化服务新居民。

“哪家下水管道堵了，哪栋楼楼道灯不亮了，哪片公共区域脏了，服务站都会派人前去处理。”张女士在凤凰社区住了十余年，提及以前的居住环境，一个劲地摇头，“以前啥都没人管，小区环境一团糟。”

如今走进新居民小区，脏乱差的环境已不复存在，取而代之的是干净整洁、井然有序的环境。

新居民有了“守护神”

因居住人员复杂，新居民小区治安形势曾十分严峻。为改善小区的治安环境，2014年，新居民区专职治安联防队成立，负责日常治安巡逻和防控。同年，在居民需求和社区党组织的号召下，小区业主、流动人员、商户、社区联合投资，建成凤凰社区数字化视频监控管理系统，实现小区楼栋、楼道无盲点全方位监控，系统与公安天网

技防工程联网。

专职网格员、物业公司、专职联防队与监控系统一起，构建起人防、物防、技防的“三防”立体化治安防控体系，动态化管理和维护小区治安环境，保障新居民安全。

几个月前，李女士到凤凰小区租了一套房子。搬进出租房后，她时常在小区看到一群戴着红袖标的巡逻人员，“有一天晚上回家碰到他们，他们还特地提醒我早些回家。”巡逻人员不经意的提醒，让李女士感觉很温暖。她说，以前在其他地方也租过房子，从没有像新居民区这样有专人巡逻、监控无死角，“身边如同有了‘守护神’，住着很安全。”

新居民有了“温馨小家”

管理有序了、环境干净了、治安好了……除做好硬件设施建设外，社区进一步拓展新居民服务领域，提供亲情化、人性化、均等化服务，增强新居民归属感和责任感。

在各项服务项目上，社区推进流动人口均等化服务，充分满足新居民在生活、就业、计生、民政、教育、社会保障、物业以及法律援助等方面的服务需求，跟踪了解服务实效，让他们真正成为社区的“新居民”。

社区还大力提供亲情化、人性化服务，建立健全流动人口健康档案，加强流动人口健康教育、宣传工作，使其享受到和常住人口一样的保健基础服务，并利用QQ群等建立信息交流、情感沟通、互助帮扶三个平台，对特殊流动人口实施帮扶救助等。

“环境好，服务好，住着安全、舒适、温馨，就像住在自己家里一样。”这是凤凰社区新居民共同的心声。

你家垃圾分类了吗？

东区宣传垃圾分类收集知识

本报讯（记者 周琴）记者获悉，为积极推进生活垃圾分类试点工作，东区市容环卫局日前与炳草岗街道在竹湖社区、红星社区集中开展了垃圾分类收集宣传，发放宣传册2880份，引导居民分类投放垃圾。

当天，2个小区各配置了10只分类收集垃圾桶、3000个垃圾袋。“活动提高了居民对垃圾减量、资源回收利用的重要性的认识，提升了居民环保意识。”东区市容环卫局相关人员介绍。

非法采矿两男子被判刑

本报讯（郑艳丽 记者 程桂英）近日，记者从西区人民法院获悉，因非法采矿，西区人民法院依法判处陈某某有期徒刑4年5个月，并处罚金2万元，判处王某某有期徒刑3年3个月，并处罚金2万元。

陈某某、王某某在未获得任何采矿许可证的情况下，商议由陈某某出资，王某某负责采购设备、组织工人采矿。自2015年2月至5月，陈某某、王某某等人擅自在西区干坝塘附近采出并销售煤炭资源800余吨，非法获利40余万元，造成矿产资源破坏价值数额为12729420元。西区检察院认为，被告人陈某某、王某某违反矿产资源法的规定，在未取得采矿许可证的情况下，非法开采煤炭资源，情节特别严重，依照《刑法》相关规定，以陈某某、王某某以非法采矿罪提起公诉。

格里坪镇居民家门口可享受三甲医院服务

本报讯（李旭 记者 周越）“医生啊，谢谢你们救了我的命！”近日，家住西区格里坪洗煤厂的李志志老人来到西区格里坪镇卫生院，紧紧拉住医务人员的手，激动地说。

原来，今年8月25日11时50分，72岁的李志志老人因胸痛、双眼发黑来到西区格里坪镇卫生院就诊。医务人员询问病史后为他做了急诊心电图，心电图提示“急性下壁心肌梗塞、三度房室传导阻滞”。老人病情危急，卫生院医务人员一边联系急救中心和市中心医院内科，一边组织人员就地抢救。通过卫生院与市中心医院建立的“绿色通道”，老人被立即送进手术室进行支架植入术，病情得到了有效救治。目前，老人恢复良好。

据格里坪镇卫生院负责人介绍，今年，该院与市中心医院建成远程心电图，与攀钢总医院共建检验室，让患者在家门口就能享受到三级甲等综合医院的服务，降低了患者的就医费用。通过开展双向转诊、对口支援工作，建立绿色通道，帮助患者联系转诊大医院，有效缩短了患者就医时间，让患者得到及时救治。

市七中创办校园新媒体

本报讯（李丽娟 记者 贺欣）不仅各大媒体大力推广新媒体，连我市的一些学校也通过建立新媒体平台，及时发布信息，让家长对学校各项工作更了解、更放心。“自从加了学校的微信公众号，在手机上就可以了解到学校各种动态，家校互动也更方便了。”日前，市七中一学生家长对记者说。

今年以来，市七中教育集团创新宣传形式，通过创办微信公众号等新媒体，大力宣传教育方针政策、学校工作动态、主要成效和先进典型等，传递正能量，弘扬主旋律，不断扩大学校的知名度和影响力。今年，市七中被市教育局授予2015-2016年度全市教育体育宣传及信息工作先进集体称号。截至目前，该校今年5月上线的微信公众号已推送130多期近500条信息，对外展示了市七中良好的精神风貌，受到广大师生家长及社会各界人士的好评。同时，今年6月成立的校园电视台已拍摄了数部微电影，为学生们提供了展示自己的平台。此外，市七中校园电视台网站也即将上线。

一户一方案 中坝乡帮扶贫困户发展种养业

本报讯（徐明燕 记者 徐铭）近日，仁和区中坝乡专门制定实施《干部职工联系精准识别贫困户帮扶方案》，尤其是在种植业、养殖业、特色产业帮扶以及贫困户记账等方面都做了详细要求。

中坝乡要求联系贫困户的机关干部职工必须亲自到其家中，督促和帮助贫困户完成挖坑或开槽，亲自或联系懂技术的村民指导贫困户发展产业，实现产业脱贫。在芒果栽培过程中施肥是最关键的技术，为使机关干部职工和贫困户更加直观地懂得这项技术，中坝乡乡长亲自带头示范，从挖坑到埋草、从施肥到回填，一步一步教，并将整个过程以图文结合的形式制作成教导手册，让干部职工和贫困户一看就懂。目前，贫困户们依照量身制定的产业发展计划，按照要求，遵循时间节点，进行挖坑、回填、施肥用药等。结合“一户一方案”的种植产业，政府在统一的地方为贫困户发放农资，保证贫困户买到适用的化肥、农药等。

急救知识进社区

本报讯（陈发强 记者 王南桢 文/图）近日，东区炳草岗街道民建社区和市中心中西医结合医院联合开展了“急救知识进社区”主题活动。

据了解，民建社区工作人员发放了急救知识需求调查表，根据调查表反馈的意见，制作了慢性病防治手册和活动宣传海报。同时，民建社区还租用了2个简易模拟人，让急救经验丰富的医生和护士向居民详细介绍急救心肺复苏技能操作的基本要领，进行了徒手心肺复苏及模拟演练，并手把手地指导居民在模拟人身上进行实际操作，加深对急救知识的掌握，普及广大社区居民的医疗急救知识。

医护人员给居民示范急救操作。



西区：“爱心妈妈”结对帮扶献爱心

本报讯（文丽云 记者 周越）“谢谢胡妈妈，我一定会好好学习！”11月4日，西区陶家渡街道宝鼎中路社区的胡兆燕来到帮扶对象鸿鸿小朋友家，为他亲手送上了衣服、饼干等慰问品，鸿鸿非常开心。像胡兆燕这样的“爱心妈妈”结对帮扶目前全区共有23对，其中今年新结对6对。

留守儿童的“母爱”一直是社会关注的问题。清香坪街道经过前期摸排申报并与区妇联多次沟通，陶家渡街道宝鼎中路社区的胡兆燕与清香坪街道康家坪社区鸿鸿最终结对成功。胡兆燕说，随着经济社会发展，许多家长外出打工，把孩子托付给爷爷奶奶，这些留守儿童缺乏父母关爱和温暖，负面情绪、情感体验比较深刻。“结对后，我将尽力对孩子进行精神关爱。”

清香坪街道负责人表示，这样的结对帮扶，让贫困家庭的儿童也能感受到家庭的幸福与快乐，为儿童健康发展营造了良好的环境，可以有效促进未成年人健康成长。在传递爱心、传播文明的同时促进社会和谐进步。在区妇联的支持下，街道将进一步做好结对帮扶工作。

11月3日，对玉泉街道研石电厂社区的瑞瑞小朋友来说是个特别的日子，因为她终于和结对的“爱心妈妈”吴红琼见面了。瑞瑞今年6岁，是玉泉街道研石电厂社区的低保家庭儿童。她母亲是残疾人，

无收入，父亲在农村务农。目前瑞瑞和妈妈靠低保生活。陶家渡街道矿建社区干部、“爱心妈妈”吴红琼带着饼干、果冻等食品，与区妇联、玉泉街道及社区的工作人员一道，来到瑞瑞小朋友的家里正式结对见面。从幼儿园放学回来的瑞瑞，一见面就高兴地对吴红琼说：“吴阿姨，我早就想来看你了，你能做我的妈妈，我好高兴呀！”吴红琼通过跟孩子家人的交流，

详细了解了家庭中的困难和孩子成长中面临的问题，表示自己会经常来看孩子，力所能及地帮助孩子快乐成长，并且留下了联系电话。

区妇联负责人介绍，今年，区妇联积极与各街道办事处通过招募“爱心妈妈”，建立了困难儿童帮扶机制，就是要为辖区贫困家庭的儿童撑起一片爱的天空，让他们感受到更多的社会关爱。



11月4日下午，胡兆燕为鸿鸿送上了衣服，送上饼干等慰问品。

（文丽云 摄）

“萌妹子”秒变“女汉子” 奋力保护单位财产

本报讯（特约通讯员 吕素君）面对欲吃“霸王餐”的壮汉，攀钢吉靓轩超市一“萌妹子”一秒钟化身“女汉子”，保护单位财产。

日前，攀钢生活公司吉靓轩超市阳光馨园店收银员周海燕在收银时发现一名男顾客手上的五粮液白酒未付款，但该顾客已经走到店门外，周海燕立即让工作人员出门去追。该顾客被叫住后，恼羞成怒，叫嚣要殴打周海燕，并冲进收银台内对周海燕踢了一脚，谩骂不停。同时，该顾客的妻子也与周海燕厮打起来，周海燕身体多处被打伤，出现头晕、头痛、耳鸣、血压高等症状。

周海燕当晚被送进攀钢总医院密地院区，住进了普外科病房。周海燕受伤后，吉靓轩超市经理、职工到医院去看望慰问她，对她维护公司利益的行为表示钦佩。目前，周海燕的病情正在进一步诊疗中，此事件正由辖区派出所调查处理。