

余小明：在平凡岗位上绽放精彩

□本报记者 吴晓龙

他是一名普通的出租车驾驶员，没有惊天动地的伟业，却有着像小草一样的平凡和无私，像钉子一样的奉献执着。从业21年来，他在平凡的工作岗位上始终如一，以热心、细心、耐心和爱心为乘客提供优质服

务，想乘客所想，急乘客所急，拾金不昧、尊老爱幼，热心公益服务，积极向外地游客介绍和宣传攀枝花，赢得了众多乘客的交口称赞。

他就是攀枝花市创建全国文明城市·十佳最美出租车驾驶员、仁和区第四届道德模范、市佳源出租汽车有限责任公司出租车驾驶员余小明。

爱岗敬业 文明窗口

今年52岁的余小明，1997年从内江来到攀枝花从事出租车驾驶员工作，至今已整整21年。从开出租车那天起他就深知，出租车是一座城市的窗口、名片，服务质量如何，直接影响到这座城市的形象和荣誉。因此，他始终坚持把乘客至上作为自己的服务理念。

余小明严格要求自己开车做到十不，即：不开带病车、不开疲劳车、不开赌气车、不甩车、不宰客、不超收车费、不抽烟、不乱扔垃圾、不违章变道、宁停三分，不抢一秒。

每跑完一天的车，他总要做好三件事：打扫好车内卫生，擦洗干净车身，保持车容车貌整洁；认真检查车辆安全，发现隐患及时处理；总结当天的工作，检查是否有不文明的行为。从业21年来，余小明安全行车已超过100万公里。

每送完一次乘客，余小明都会把车停在路边清理车内的卫生。他说：“车内始终保持干净卫生，乘客坐着满意，自己开车的心情也好。”遇到有乘客向车外扔果皮或塑料袋，余小明总是好言相劝：“乘客同志，您看外面的环境多好啊，这样扔垃圾多不文明啊。这样吧，您把垃圾放在脚垫边的垃圾袋里，过会儿我来处理。”遇到有外地游客乘车，余小明总是热情地向客人介绍攀枝花的风土人情、民俗风貌、旅游景点等。

2016年9月，两位来自香港的游客从机场乘坐余小明的出租车，被他的热情介绍打动，主动提出租用他的车。在接下来的两天时间里，余小明带着两位游客去了苏铁园、花舞人间、仁和森林公园等地参观，两位香港游客非常满意。

坚守诚信 拾金不昧

余小明开出租车，时常遇到有乘客在下车时将随身携带的物品遗忘在车上，他总是想方设法将物品及时送还，一时找不

到失主的，他宁愿放弃生意也要及时将失物上交公司，请公司帮助寻找。

2013年12月22日，“省长信箱”转给攀枝花市“市长信箱”一封感谢信。信中说：“攀枝花太好了，攀枝花出租车司机拾金不昧的品德让我感动，我一定再来攀枝花度假。”事情是这样的：2013年12月初，一位姓刘的先生从成都来攀枝花度假，乘坐余小明的出租车去商场购物，下车时不小心把手机遗落在车上。余小明发现后，开车20多公里专程将手机送还给刘先生。感激之余，刘先生给省长信箱写了一封感谢信，感谢余小明拾金不昧。

类似这样的事情还有很多。佳源出租车公司负责人告诉记者，余小明做好事从不宣扬，经常是锦旗送到公司后，大家才知道。2015年3月的一天，余小明送一对重庆来攀度假的夫妇去火车站，下车时，这对夫妇将行李箱遗忘了在车上。在返回市区的途中，余小明发现了后备箱里的行李箱，立即调头往火车站赶。着急万分的夫妻俩见余小明送回了行李箱，非常激动，一再向余小明表示谢意。

据不完全统计，近10年来，余小明捡到乘客丢失在出租车上的手机、电脑、衣物、身份证、现金、金银首饰、书包、文件等物品100余件，他都千方百计地及时送还，共计为乘客挽回经济损失8万元左右。

爱心服务 热心公益

余小明不但拾金不昧、诚实守信，同时还坚持助人为乐。从业21年来，他已记不清楚自己做了多少件好事。因为在他的心中，做好事、做善事、助人为乐是最起码的职业道德。

2016年10月的一天，一位姓张的老人乘坐余小明的出租车从仁和到炳草岗女儿家。上车不久，老人便感觉身体不适，手脚发麻。余小明立即将老人送到市中心医院急诊室，并联系到老人的女儿。直到老人的女儿赶来，他才离开。2015年6月的一天，总发乡一孕妇临盆发作，家中只有婆婆一人，急得跑到路边拦车。余小明知道后，立即将车开到其家中，将孕妇扶上车，免费将其送到仁和医院。

对公益事业，余小明从来都是义不容辞。从2007年开始，他连续10年积极参加出租车行业组织的“爱心送考”活动。10年来，余小明免费接送高考考生及家长长达400多次，总行程近1000公里。

一分耕耘，一分收获。凭着过硬的技术和优质的服务，余小明连续7年被评为公司先进个人、“攀枝花文明安全驾驶人”。

身边的道德模范



镜头中的变迁

近日，向阳村街道在钢花社区景观文化长廊举办改革开放40周年百姓宣讲及图片展。

当天的宣讲活动包括攀钢向阳离退休党员讲述攀钢的成长、钢花社区居民以快板形式说唱攀枝花变化、向阳实验学校学生讲述身边变化等内容。宣讲结束后，居民参观了老百姓自己拍摄的生活照和社区建设变化照片，见证改革开放40年的辉煌历程。

图为居民们在参观图片展。

(杨峰 本报记者 岳蕾娅 摄)

炳草岗大街榕树街公交车站至人大转盘路段设有两条斑马线和一个地下通道，但部分行人仍然我行我素——
公路上乱穿何时休？

□本报记者 岳蕾娅

近日，有市民反映，炳草岗大街上行人乱穿公路的现象比较突出，不仅影响车辆通行，还存在安全隐患，希望有关部门管管。

12月2日，记者进行了采访。

记者目击

行人在公路上穿行

12月2日上午，记者在炳草岗大街榕树街公交车站旁看见，离公交车站约20米处有一条人行横道，但很多行人下了公交车后，直接从公路上穿过，行驶着的车辆不得不停下避让。

随后，记者在人大转盘附近看见，部分从恒力·西海岸生活广场购物出来的人，直接从公路上穿过，与过往车辆擦身而过，很危险。

市民说法

约束行为走文明路

驾驶员周先生告诉记者，前几天他开车经过炳草岗大街，突然从公路边穿出来一名行人，幸好他急忙踩下刹车，否则后果不堪设想。“作为一名交通参与者，行人应该遵守交通法规，过公路走斑马线，安全又文明。”周先生说。

在攀钢工作的陈女士说，目前，我市正在创建全国文明城市，希望市民能约束自己的行为，走文明路，共创文明城。

市交警支队

积极开展文明劝导

市交警支队相关负责人介绍，为了方便市民通行，炳草岗大街榕树街公交车站至人大转盘路段设有两条斑马线和一个地下通道，但一些行人为了方便，直接从公路上穿过，这是对自身安全的不负责。

该负责人说，针对这种在公路上乱穿的不文明行为，交警部门会采取文明劝导的方式进行整治。对行人无视交通法规，不走过街设施的行为给予一定的处罚。“希望市民珍爱生命，不要在公路上乱穿。”该负责人说。

直击身边的不文明行为

你的收入变了吗？

——一个税改革新变化调查

□新华社记者 郁琼源 陈刚

记者近日从国家税务总局了解到，个人所得税改革启动以来的首个申报期运行平稳，数据显示，改革实施首月，全国个人所得税减收316亿元，有6000多万税改前的纳税人不再缴纳工资薪金所得个人所得税。在普遍减税的各行行业中，制造业纳税人减税规模最大，民营企业减税幅度较为明显。

你的个税少缴了多少，你的收入变多了吗？改革对百姓生活和经济发展影响几何？

工资薪金所得在2万元以下的纳税人减税幅度都超过50%

个人所得税改革实施后，在中国石化有限公司广西崇左石油分公司中，最明显的变化是缴纳税人数大大减少，缴税负担明显降低。以公司一名高层主管为例，这名主管10月份取得工资（扣除“三险一金”）18152.53元，按5000元扣除费用后的应纳税所得额为13152.53元，适用税率由25%降为20%，应纳税额为2658.13元降为1220.51元，减税比例达到54%。

“我的工资是4950元，个税起征点提高后，现在不用缴税啦。”广西安科工程检测有限公司职工杨晓露说，免税后的“幸福感”让她开心。杨晓露说出了6000多万不用再缴工资薪金所得个人所得税的税改前纳税人心声。对于像杨晓露这样月薪在5000元以下的职工来说，减税比例达到了100%。

本次个人所得税改革优化了税率结构，大幅拉大了中低档税率级距，改革红利更多地惠及中低收入人群。税

务总局所得税司司长罗天舒介绍说，10月领取工资薪金所得在2万元以下的纳税人，减税幅度都超过50%，占税改前纳税人总数的96.1%，减收金额达224亿元，占当月总减税规模的70.9%。

改革对百姓生活和经济发展影响几何？多出的钱去哪了？

“工薪阶层消费就是量入为出。”常州五洋纺机公司的管理人员程凌告诉记者，他平均每个月的到手收入7000多元，新个税政策实施后，每个月大致少缴200多元。“比如以前一个月带孩子出去吃一次饭，现在可以出去两次。这都是真金白银，一年多出两三千，还是挺实惠的。”程凌说。

“10月份发工资的时候，本来我的绩效比前一个月只多300元，工资却多发了1200多元。仔细一对工资条发现，14765元的计税工资，现在所得税是776.5元，要在以前得缴1811元税，少缴了1000元出头呢。力度这么大，真是没想到。”在南京一家网络科技公司上班的朱女士说，这多出来的1000多元，着实让她在“双十一”购物时“手松了一口气”。

宸鸿科技(平潭)有限公司财务薛小芳对个税改革有深刻的体会：“今年10月份，我们公司全体员工缴纳个人所得税共计0.71万元，比去年同期减少了52%。”

个税减少，让员工获利，更让企业安心，促成了企业和员工的双赢。“个税新政落地后进一步带动了广大职工的工作积极性，从客观上说这也是国家在帮助企业创造更大的劳动价值。”华侨大学经济发展与改革研究院教授

杨默如说。

让专项附加扣除简便易行可操作

中国社科院研究员张斌告诉记者，综合税制一直是中国个税的明确改革方向，如今个税改革终于迈出了从分类税制向综合税制过渡的关键性一步。

此次个税法的修订在减税目标下，不但增加了基本的扣除费用标准，由每月的3500元调整至5000元；拉大税率级距，使更多的中低收入人群适用更低的税率；而且还开创性地增加了教育、医疗、住房、养老相关的专项附加扣除，大幅增加扣除，以实现减税。

“个税改革对于完善我国税制有积极的推动作用，但是，专项附加扣除毕竟在我国初次出现，每个纳税人的个人及家庭情况不一样，因此，如何落实好专项附加扣除便成为下一步个税改革贯彻落实的核心问题。”北京国家会计学院财税政策与应用研究所所长李旭红说。

为了让个税改革简便易行可操作，不少专家建议，在贯彻落实中可以从简便材料申报的数量和次数，通过“互联网+”的技术手段，完成纳税人简便易行的材料注册登记，在数据后台进行相应的数据匹配，将纳税记录与个人信用记录联动，引导社会守法诚信。

(据新华社北京电)

访谈 解读

创建在行动

仁和清理再生资源收购站点

本报讯(陈静 记者 吴晓龙)近日，仁和区大河中路街道积极组织社区工作人员、网格员对辖区各个废品收购站点进行排查，要求违规废品收购站点根据相关要求自行关闭。

据介绍，为进一步改善市容环境，整治城市乱象，切实打击违法设置、违规经营再生资源收购站点行为，大河中路街道根据仁和区政府的相关文件要求，开展了清理关闭违规再生资源收购站点工作。“通过此次清理关闭违规再生资源收购站点行动，深化了全国文明城市创建工作，巩固了创文工作成效，提高城镇精细化管理水平和居民意识，加强了市容市貌管理，使辖区环境得到进一步提升。”街道工作人员介绍。

枣树坡社区：排查辖区餐饮店

本报讯(罗心茹 记者 吴晓龙)为全面做好环保工作，近日，东区枣子坪街道枣树坡社区组织5名网格员对辖区餐饮店进行了排查。

此次共排查餐饮店面22家，除3家卖米线面条不涉及炒莱类的店面未安装净化器外，其余19家均安装了油烟净化器。排查中，发现有8家餐饮店在使用蜂窝煤炒菜、炒料。社区工作人员告知店主勿烧蜂窝煤，并向店面负责人宣传了环保法律法规。

“做好环保工作，不仅能为居民群众创建优美、整洁、干净的生活环境，也为构建文明城市奠定了基础。”社区工作人员说。

凤凰社区：规范市场乱摆摊

本报讯(侯慧 记者 岳蕾娅)近日，凤凰社区组织网格员对湖光市场进行了检查，对市场内乱摆摊现象进行了规范。

网格员在对湖光市场进行检查时发现，个别商贩将货物摆放在通道上销售，不仅占用消防通道，还有碍通行。社区对乱摆摊的商贩发出了整改通知，以规范市场秩序，让商贩文明经营。

此次检查，湖光市场乱摆摊现象得到遏制，提高了商贩对创建文明城市的认识，同时也给市民营造了一个干净、整洁的市场环境。

民警进社区 警民“面对面”

本报讯(熊苑莉 记者 吴晓龙)近日，西区公安分局开展了“民警进社区、警民面对面”活动，积极宣传改革开放40年来公安工作取得的成效，听取辖区群众对公安工作的意见和建议。

“民警与人民群众面对面交流，既提高了辖区见警率，又拉近了与人民群众的距离，使辖区人民群众更加了解和支公安工作。同时，为辖区群众讲解防盗、防火、防诈骗知识，提高辖区群众的防范意识。”西区公安分局负责人介绍。

民族团结进步

西区送法律进少数民族村

本报讯(记者 周越)近日，市党外知识分子联谊会西区联谊会、市新的社会阶层人士联谊会西区分会组织会员，到西区格里坪镇大麦地傈僳族村开展“送法律进少数民族村”活动。

西区知联部会员、西区检察院副院长刘文娟主讲了宪法(修正案)及刑法、监察法的相关知识；西区新联会会员、西区法律援助中心主任朱现以“在法律制度框架下做好自我”为题，从如何运用法律制度营造良好家庭环境、正确处理邻里关系、依法行使民主权利等三个方面作了深入浅出的宣讲。活动中，村民们听得津津有味，并与专家互动，提出关心的法律问题，专家的现场解答让村民们感到很满意。

创建文明城市知识窗

恪守商业道德。在经营活动中做到以德经营、诚信立业、文明生财、不卖假货，不做有损形象和个人诚信的事。经营性公共场所从业人员要持证上岗，不出售过期、变质、伪劣商品，不制假售假、不窝藏和销售走私物品；书店及出版物销售网点不得销售政府主管部门明文禁止的出版物。

文明礼仪小百科

餐桌上的一般礼仪

送食物入口时，两肘应向内靠，不直向两旁张开，碰及邻座。

自己手上持刀叉，或他人在咀嚼食物时，均应避免跟人说话或敬酒。

好的吃相是食物就口，不可将口就食物。食物带汁水，不能匆忙送入口，否则汤汁滴在桌布上，极为不雅。

切忌用手指掏牙，应用牙签，并以手或手帕遮掩。

避免在餐桌上咳嗽、打喷嚏、吸气。万一不禁，应说声“对不起”。

喝酒宜各随意，敬酒以礼到为止，切忌劝酒、猜拳、吆喝。

如餐具坠地，可请侍者拾起。

遇有意外，如不慎将酒、水、汤汁溅到他人衣服，表示歉意即可，不必恐慌赔罪，反使对方难为情。